

## **Комплексная политика в области качества, охраны труда, окружающей среды и управления информационной безопасностью**

Обеспечение качества, охраны труда, окружающей среды и управления информационной безопасностью является неотъемлемой частью предпринимательской деятельности компании Bohemia Müller s.r.o. В соответствии с контекстом компании это поддерживает ее стратегическую направленность, поэтому руководство компании внедрило требования стандартов ISO 9001:2015, ISO 45001:2018, ISO 14001:2015 и ISO 27001:2022. Кроме того, оно объявляет и обязывает в соответствии с контекстом компании всех своих сотрудников соблюдать следующие принципы:

### **Политика, ориентированная на риски**

- Использовать все предложения по улучшению эффективности процессов и деятельности. Анализировать риски во всей компании и устранять критические точки с помощью эффективной системы управления качеством.
- Выявлять опасности, оценивать, минимизировать и управлять рисками в области охраны труда и техники безопасности, вытекающими из предпринимательской деятельности компании.
- Вести актуальный перечень экологических рисков, отслеживать события и принимать меры по защите окружающей среды.
- Снижать уязвимость всех информационных систем, инфраструктуры и носителей данных. Всегда иметь в распоряжении запасные решения, чтобы при возникновении каких-либо инцидентов существовал метод выявления причин и эффективные защитные меры. Своевременно распознавать и определять риски – уметь принимать адекватные меры для повышения безопасности информации.

### **Политика, ориентированная на клиента**

- Рассматривать качество как выполнение требований и ожиданий клиентов, решать их быстро и в полном объеме. Качество наших услуг должно удовлетворять требованиям клиентов лучше, чем сопоставимые услуги конкурентов.
- Выполнять требования и ожидания клиентов в соответствии с технологическими процедурами, принципами безопасности труда, охраны здоровья и гигиены труда.
- Выполнять требования клиентов качественно, быстро и в полном объеме, сокращая количество отходов от собственной деятельности, вредных веществ, выбрасываемых в атмосферу, и сточных вод.
- Быть надежным партнером для наших клиентов и деловых партнеров в вопросах обработки их данных, гарантировать им надлежащую защиту всех предоставленных данных с целью снижения риска человеческой ошибки и неправомерного использования информации.

### **Политика в отношении поставщиков**

- Помогать повышать качество наших услуг путем выбора поставщиков. Строить с поставщиками долгосрочные и взаимовыгодные партнерские отношения. Следить за тем, чтобы исходный материал (услуги) соответствовал заданным спецификациям. Контролировать и оценивать компетентность наших поставщиков.
- Выбор и оценка поставщиков должны осуществляться с учетом их способности соблюдать стандарты безопасности и охраны труда, применяемые в компании.
- Требовать от поставщиков бережного отношения к окружающей среде, знакомить их с применяемыми в компании процедурами и требовать их соблюдения.

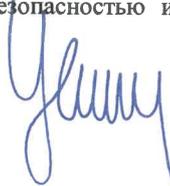
- Вовлекать поставщиков в выполнение требований системы информационной безопасности компании. Закреплять обязательства поставщиков по соблюдению вышеуказанных правил в рамках договоров и заказов. Обеспечивать периодический мониторинг поставщиков в области СУИБ. Отражать в обязательствах поставщиков и их цепочки поставок требования клиентов по защите и безопасности предоставленной информации как компании, так и клиентов.

#### **Политика, ориентированная на сотрудников**

- Использовать потенциал квалифицированных и информированных сотрудников, развивать их знания и навыки. Мотивировать сотрудников к командной работе и постоянному улучшению качества.
- Обеспечивать здоровую рабочую среду. Убеждаться в состоянии здоровья сотрудников и их медицинской пригодности к выполнению работы в рабочем процессе. Обучать, мотивировать и контролировать сотрудников, чтобы при выполнении работ они соблюдали принципы охраны труда.
- Регистрировать и устранять все производственные травмы и чрезвычайные происшествия. Извлекать уроки из выявленных фактов и, при необходимости, принимать корректирующие и профилактические меры. Проводить расследования серьезных производственных травм и чрезвычайных происшествий совместно с руководством компании и сотрудниками; обсуждать с сотрудниками причины, последствия и принятые меры.
- Обучать, мотивировать и контролировать сотрудников, чтобы при выполнении своих обязанностей они ответственно относились к охране окружающей среды, и приучать их к бережному отношению ко всем ресурсам и энергии.
- Обеспечить, чтобы пользователи были осведомлены об угрозах безопасности и связанных с ними вопросах и участвовали в соблюдении информационной безопасности, безопасности труда и охраны здоровья, а также ответственности за окружающую среду в ходе своей повседневной работы, минимизировали ущерб, вызванный инцидентами и ошибками, отслеживали их и извлекали из них уроки.

#### **Обязательство руководства компании**

- Руководство компании обязуется создать необходимые ресурсы и условия для достижения целей данной политики; ознакомить всех сотрудников с политикой и целями. Принимать меры по снижению уязвимости организации, при этом приоритетом является профилактика. Периодически проводить анализ рисков, принимать превентивные и корректирующие меры для повышения качества и безопасности информации.
- Выполнять требования действующего законодательства и другие требования, относящиеся к интегрированной системе управления качеством и безопасностью информации. Выполнять требования других заинтересованных сторон.



В Литвинове

05-03-2026

-----  
Инж. Вацлав Лангейнрих,  
исполнительный директор компании