

Integrierte Richtlinie für Qualität, Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz, Umweltschutz und Informationssicherheitsmanagement

Die Qualitätssicherung, die Arbeitssicherheit, der Umweltschutz und das Informationssicherheitsmanagement sind ein integraler Bestandteil der Geschäftstätigkeit der Firma Bohemia Müller s.r.o. Im Einklang mit dem Unternehmenskontext unterstützen sie die strategische Ausrichtung des Unternehmens, weshalb die Unternehmensleitung die Anforderungen der Normen ISO 9001:2015, ISO 45001:2018, ISO 14001:2015 und ISO 27001:2022 umgesetzt hat. Darüber hinaus erklärt und verpflichtet sie im Einklang mit dem Unternehmenskontext alle Mitarbeiter zur Einhaltung folgender Grundsätze:

Risikoorientierte Politik

- Alle Anregungen zur Verbesserung der Leistungsfähigkeit von Prozessen und Tätigkeiten nutzen. Risiken im gesamten Unternehmen untersuchen und kritische Punkte durch ein effektives Qualitätsmanagementsystem beseitigen.
- Gefahren identifizieren, Risiken für Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz, die sich aus den Geschäftstätigkeiten des Unternehmens ergeben, bewerten, minimieren und steuern.
- Eine aktuelle Liste der Umweltrisiken führen, Ereignisse überwachen und Maßnahmen zum Schutz der Umwelt ergreifen.
- Es ist erforderlich, die Anfälligkeit aller Informationssysteme, der Infrastruktur und der Datenträger zu verringern und stets alternative Lösungen bereitzuhalten, damit im Falle eines Vorfalls eine zuverlässige Methode zur Ermittlung der Ursachen sowie wirksame Schutzmaßnahmen verfügbar sind. Risiken rechtzeitig zu erkennen und zu definieren – in der Lage zu sein, angemessene Maßnahmen zur Erhöhung der Informationssicherheit zu ergreifen.

Kundenorientierte Politik

- Qualität als Erfüllung der Anforderungen und Erwartungen der Kunden zu verstehen und diese schnell und lückenlos zu erfüllen. Die Qualität unserer Dienstleistungen muss die Anforderungen der Kunden besser erfüllen als vergleichbare Dienstleistungen der Konkurrenz.
- Die Anforderungen und Erwartungen der Kunden unter Einhaltung der technologischen Verfahren, der Grundsätze der Arbeitssicherheit und des Gesundheitsschutzes sowie der Arbeitshygiene erfüllen.
- Die Anforderungen der Kunden qualitativ, schnell und lückenlos zu erfüllen und dabei die Menge an Abfällen aus der eigenen Tätigkeit sowie die in die Luft und ins Abwasser abgegebenen Schadstoffe zu reduzieren.
- Ein vertrauenswürdiger Partner für unsere Kunden und Geschäftspartner im Hinblick auf den Umgang mit ihren Daten zu sein und ihnen einen angemessenen Schutz aller bereitgestellten Daten zu garantieren, um das Risiko von menschlichen Fehlern und dem Missbrauch von Informationen zu verringern.

Lieferantenpolitik

- Durch die Auswahl der Lieferanten zur Qualität unserer Dienstleistungen beitragen. Langfristige und für beide Seiten vorteilhafte partnerschaftliche Beziehungen zu den Lieferanten aufbauen. Darauf achten, dass die eingehenden Materialien (Dienstleistungen) den vorgegebenen Spezifikationen entsprechen. Die Eignung unserer Lieferanten überwachen und bewerten.
- Die Auswahl und Bewertung von Lieferanten erfolgt unter Berücksichtigung ihrer Fähigkeit, die im Unternehmen geltenden Sicherheits- und Gesundheitsschutzstandards einzuhalten.
- Von den Lieferanten einen umweltbewussten Umgang zu verlangen, sie mit den im Unternehmen angewandten Verfahren vertraut zu machen und deren Umsetzung zu fordern.

- Die Lieferanten für die Erfüllung der Anforderungen des Informationssicherheitssystems des Unternehmens zu gewinnen. Die Verpflichtung der Lieferanten zur Einhaltung der oben genannten Regeln in Verträgen und Bestellungen zu verankern. Eine regelmäßige Überwachung der Lieferanten im Bereich des ISMS sicherzustellen. Die Anforderungen der Kunden an den Schutz und die Sicherheit der bereitgestellten Informationen sowohl für das Unternehmen als auch für die Kunden in die Verpflichtungen der Lieferanten und ihrer Lieferkette einfließen zu lassen.

Mitarbeiterorientierte Politik

- Das Potenzial qualifizierter und informierter Mitarbeiter nutzen, ihre Kenntnisse und Fähigkeiten weiterentwickeln. Die Mitarbeiter zu Teamarbeit und kontinuierlicher Qualitätsverbesserung motivieren.
- Ein gesundes Arbeitsumfeld gewährleisten. Sich vom Gesundheitszustand der Mitarbeiter und ihrer gesundheitlichen Eignung für die Ausübung der Arbeit im Arbeitsprozess überzeugen. Die Mitarbeiter schulen, motivieren und kontrollieren, damit sie bei der Ausführung ihrer Tätigkeiten die Arbeitsschutzgrundsätze einhalten.
- Alle Arbeitsunfälle und außergewöhnlichen Ereignisse zu erfassen und zu bearbeiten. Aus den Erkenntnissen Lehren zu ziehen und gegebenenfalls mit Korrektur- und Präventivmaßnahmen zu reagieren. Die Untersuchung schwerer Arbeitsunfälle und außergewöhnlicher Ereignisse gemeinsam mit der Unternehmensleitung und den Mitarbeitern durchzuführen; Ursachen, Auswirkungen und getroffene Maßnahmen mit den Mitarbeitern zu besprechen.
- Die Mitarbeiter so schulen, motivieren und kontrollieren, dass sie bei der Ausübung ihrer Tätigkeiten verantwortungsbewusst auf den Umweltschutz achten, und sie dazu anleiten, alle Ressourcen und Energien zu schonen.
- Sicherstellen, dass sich die Nutzer der Sicherheitsrisiken und der damit verbundenen Fragen bewusst sind und sich im Rahmen ihrer täglichen Arbeit an der Einhaltung der Informationssicherheit, der Arbeitssicherheit und des Gesundheitsschutzes sowie der Verantwortung gegenüber der Umwelt beteiligen, Schäden durch Vorfälle und Fehler minimieren, diese überwachen und daraus lernen.

Verpflichtung der Unternehmensleitung

- Die Unternehmensleitung verpflichtet sich, die erforderlichen Ressourcen und Voraussetzungen für die Umsetzung der Ziele dieser Richtlinie bereitzustellen und alle Mitarbeiter mit der Richtlinie und den Zielen vertraut zu machen. Es sind Maßnahmen zur Verringerung der Anfälligkeit der Organisation zu ergreifen, wobei der Prävention Vorrang eingeräumt wird. Die Risiken sind regelmäßig zu überprüfen, und es sind vorbeugende und korrigierende Maßnahmen zur Verbesserung der Qualität und zur Erhöhung der Informationssicherheit zu ergreifen.
- Die Anforderungen der geltenden Rechtsvorschriften und anderer Anforderungen in Bezug auf das integrierte Qualitäts- und Informationssicherheitsmanagementsystem zu erfüllen. Auch die Anforderungen anderer interessierter Parteien zu erfüllen.

In Litvínov

05-03-2026



Ing. Václav Langheinrich,
Geschäftsführer