

## **Integrovaná Politika kvality, BOZP a environmentu**

Zajištění kvality, BOZP, environmentu a řízení bezpečnosti informací je nedílnou součástí podnikatelských činností společnosti Bohemia Müller s.r.o. V souladu s kontextem společnosti podporuje jejich strategická zaměření, proto vedení společnosti, implementovalo požadavky norem ISO 9001:2015, ISO 45001:2018 a ISO 14001:2015. Dále vyhláší a ukládá v souladu s kontextem společnosti dodržovat všem svým pracovníkům tyto zásady:

### **Politika zaměřená na rizika**

- Využívat všech podnětů ke zlepšování výkonnosti procesů a činností. Zkoumat rizika napříč celou společností a odstraňovat kritická místa efektivním systémem řízení kvality.
- Identifikovat nebezpečí, hodnotit, minimalizovat a řídit rizika BOZP plynoucí z podnikatelských činností společnosti.
- Udržovat aktuální seznam environmentálních rizik, sledovat události a přijímat opatření s cílem ochrany životního prostředí.
- Snižovat zranitelnost všech informačních systémů, infrastruktury i nosičů dat. Mít vždy k dispozici náhradní řešení tak, aby při výskytu jakýchkoli incidentů existovala metoda pro zjištění příčin a účinná ochranná opatření. Včas rozpoznat a definovat rizika – umět přijmout adekvátní opatření pro zvýšení bezpečnosti informací.

### **Politika zaměřená na zákazníka**

- Kvalitu chápat jako splnění požadavků a očekávání zákazníků, tyto řešit rychle a beze zbytku. Kvalita našich služeb musí plnit požadavky zákazníka lépe než srovnatelné služby konkurence.
- Požadavky a očekávání zákazníků plnit v souladu s dodržováním technologických postupů, zásadami bezpečnosti práce a ochrany zdraví a hygienou práce.
- Plnit požadavky zákazníků kvalitně, rychle a beze zbytku při snižování množství odpadů z vlastní činnosti, škodlivin uvolňovaných do ovzduší a odpadních vod.
- Být důvěryhodným partnerem pro naše klienty a obchodní partnery z hlediska zacházení s jejich daty, garantovat jim odpovídající ochranu všech poskytnutých údajů s cílem snížit riziko lidské chyby a zneužití informací.

### **Politika zaměřená na dodavatele**

- Výběrem dodavatele napomáhat výsledné kvalitě našich služeb. Budovat s dodavateli dlouhodobé a vzájemně výhodné partnerské vztahy. Dbát na to, aby vstupní materiál (služby) odpovídali zadaným specifikacím. Monitorovat a hodnotit způsobilost našich dodavatelů.
- Výběr a hodnocení dodavatelů provádět s ohledem na jejich schopnost dodržovat standardy bezpečnosti a ochrany zdraví uplatňované u společnosti.
- Vyžadovat od dodavatelů šetrný přístup k životnímu prostředí a seznamovat je s používanými postupy společnosti a vyžadovat jejich uplatňování.
- Zainteresovat dodavatele na plnění požadavků systému bezpečnosti informací společnosti. Zakotvit závazek dodavatelů na dodržování výše uvedených pravidel v rámci smluv a objednávek. Promítnout do závazků dodavatelů a jejich dodavatelského řetězce požadavky zákazníků na ochranu a bezpečnost poskytnutých informací jak společnosti, tak zákazníků.



## **Politika zaměřená na zaměstnance**

- Využívat potenciálu kvalifikovaných a informovaných zaměstnanců, rozvíjet jejich znalosti a dovednosti. Motivovat zaměstnance k týmové práci a kontinuálnímu zlepšování kvality.
- Zajišťovat zdravé pracovní prostředí. Ubezpečovat se o zdravotním stavu zaměstnanců a jejich zdravotní způsobilosti k výkonu práce v pracovním procesu. Vzdělávat, motivovat a kontrolovat zaměstnance tak, aby při prováděných činnostech dodržovali zásady BOZP.
- Evidovat a řešit veškeré pracovní úrazy a mimořádné události. Ze zjištění se poučit, případně reagovat nápravnými preventivními opatřeními. Šetření závažných pracovních úrazů a mimořádných událostí provádět se zástupcem zaměstnanců; příčiny, dopady a přijatá opatření projednat se zaměstnanci.
- Vzdělávat, motivovat a kontrolovat zaměstnance, tak aby při prováděných činnostech dbali odpovědným způsobem na ochranu životního prostředí a vést je k šetření všech zdrojů a energií.
- Zajistit, aby si uživatelé byli vědomi bezpečnostních hrozeb a otázek s nimi spjatých a podíleli se na dodržování bezpečnosti informací a ochrany osobních údajů v průběhu své běžné práce, minimalizovali škody způsobené incidenty a chybami, sledovali je a učili se z nich.

## **Závazek vedení společnosti**

- Vedení společnosti se zavazuje vytvořit potřebné zdroje a podmínky k naplňování cílů politiky; s politikou a cíli seznámit všechny zaměstnance. Přijímat opatření ke snížení zranitelnosti organizace, prioritou je prevence. Periodicky přezkoumávat rizika, přijímat preventivní a nápravná opatření pro zvýšení kvality a pro zvýšení bezpečnosti informací.
- Plnit požadavky platných právních předpisů a jiných požadavků vztahujících se k integrovanému systému řízení kvality, BOZP a environmentu. Naplňovat požadavky i dalších zainteresovaných stran.

V Litvínově 10. 02. 2022

-----  
Ing. Václav Langheinrich  
jednatel společnosti