



Bohemia Müller

Politika kvality

Problematika zajištění kvality je nedílnou součástí podnikatelských činností společnosti Bohemia Müller s.r.o. V souladu s kontextem společnosti podporuje jejich strategická zaměření.

Politika kvality zaměřená na zákazníky – spokojenost zákazníka

Požadavky zákazníka řešíme rychle a beze zbytku. Kvalita našich služeb musí splnit požadavky zákazníků lépe než srovnatelné služby konkurence.

Kvalitou rozumíme splnění požadavků a očekávání zákazníků

Politika kvality k zaměstnancům

Zaměstnanci musí být přesvědčeni o významu kvality. Vedení společnosti seznamuje zaměstnance se stavem, cíli a postupy ke zlepšování kvality s přístupem:

Zaměstnanec je náš spolupracovník

Politika zlepšování kvality

Zlepšování kvality je nepřetržitý proces. Odstraněny musí být nejen chyby, ale především jejich příčiny. Údaje z měření, přezkoumání a hodnocení jsou důležitým nástrojem k neustálému zlepšování systému managementu kvality.

Je lepší chybám předcházet, než je odstraňovat

Politika kvality k dodavatelům

Výběrem dodavatele rozhodujeme o výsledné kvalitě našich služeb.

Nekvalitní výrobek dodavatele poškodí ve svém důsledku společnost

V Litvínově

27. 01. 2020



Ing. Václav Langheinrich
jednatel společnosti