



## **Politika kvality**

Problematika zajištění kvality je nedílnou součástí podnikatelských činností společnosti Bohemia Müller s.r.o. V souladu s kontextem společnosti podporuje jejich strategická zaměření.

### **Politika kvality zaměřená na zákazníky – spokojenost zákazníka**

Požadavky zákazníka řešíme rychle a beze zbytku. Kvalita našich služeb musí splnit požadavky zákazníků lépe než srovnatelné služby konkurence.

### ***Kvalitou rozumíme splnění požadavků a očekávání zákazníků***

### **Politika kvality k zaměstnancům**

Zaměstnanci musí být přesvědčeni o významu kvality. Vedení společnosti seznamuje zaměstnance se stavem, cíli a postupy ke zlepšování kvality s přístupem:

### ***Zaměstnanec je náš spolupracovník***

### **Politika zlepšování kvality**

Zlepšování kvality je nepřetržitý proces. Odstraněny musí být nejen chyby, ale především jejich příčiny. Údaje z měření, přezkoumání a hodnocení jsou důležitým nástrojem k neustálému zlepšování systému managementu kvality.

### ***Je lepší chybám předcházet, než je odstraňovat***

### **Politika kvality k dodavatelům**

Výběrem dodavatele rozhodujeme o výsledné kvalitě našich služeb.

### ***Nekvalitní výrobek dodavatele poškodí ve svém důsledku společnost***

V Litvínově

31. 03. 2019

Ing. Václav Langheinrich  
jednatel společnosti