



# Bohemia Müller

## Politika jakosti

Problematika zajištění jakosti je nedílnou součástí podnikatelských činností společnosti Bohemia Müller s.r.o.

### **Politika jakosti zaměřená na zákazníky – spokojenost zákazníka**

Požadavky zákazníka řešíme rychle a beze zbytku. Jakost našich služeb musí splnit požadavky zákazníků lépe, než srovnatelné služby konkurence.

***Jakostí rozumíme splnění požadavků a očekávání zákazníků***

### **Politika jakosti k zaměstnancům**

Pracovníci musí být přesvědčeni o významu jakosti. Vedení společnosti seznamuje pracovníky se stavem, cíli a postupy ke zlepšování jakosti s přístupem:

***Zaměstnanec je náš spolupracovník***

### **Politika zlepšování jakosti**

Zlepšování jakosti je nepřetržitý proces. Odstraněny musí být nejen chyby, ale především jejich příčiny. Údaje z měření, přezkoumání a hodnocení jsou důležitým nástrojem ke zlepšování jakosti.

***Je lepší chybám předcházet, než je odstraňovat***


### **Politika jakosti k dodavatelům**

Výběrem dodavatele rozhodujeme o výsledné jakosti našich služeb.

***Nekvalitní výrobek dodavatele poškodí ve svém důsledku společnost***

V Litvínově

29. 01. 2018

  
Ing. Václav Langheinrich  
jednatel společnosti